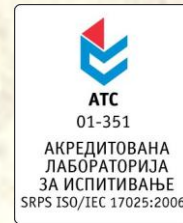




D.O.O. GOAL - Preduzeće za inženjering i montažne radove  
Žarka Zrenjanina 58, 23000 Zrenjanin  
Tel: 023/521-908 | Tel/Fax: 023/543-319  
Matični broj: 08375542 | PIB: 101162501  
Ž.R. 355-1001798-85 Vojvođanska banka  
Ž.R. 160-303506-97 Banca Intesa  
e-mail: goaldoo@open.telekom.rs | www.goaldoo.rs



## LABORATORIJA

# POLITIKA KVALITETA GOAL - LABORATORIJE

Politika kvaliteta preduzeća **GOAL d.o.o.** se primenjuje i u GOAL LABORATORIJI. Za GOAL - LABORATORIJU (**G-LAB**) se propisuje i posebna politika kvaliteta.

Osnovni stalni ciljevi **G-LAB** su održavanje kompetentnosti i poboljšavanje nivoa kvaliteta u procesa ispitivanja koje vrši **G-LAB**.

Osoblje **G-LAB** je upoznato sa politikom kvaliteta i dokumentacijom sistema menadžmenta i sprovodi ih u svom radu.

Rukovodstvo **G-LAB** je odgovorno za ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025:2006 i za stalno dokazivanje kompetentnosti u okviru sistema akreditacije u Srbiji.

Principi i ciljevi politike kvaliteta **G-LAB** su:

- 1. Profesionalizam**

Osoblje sprovodi aktivnosti u laboratoriji na propisan način. Profesionalizam u radu i kvalitet usluga su naš najvažniji cilj. Profesionalizam se pokazuje zadovoljstvom korisnika, koje se vrednuje preko broja pohvala i povoljnim povratnim ocenama od korisnika, a ponajviše zadržavanjem stalnih korisnika.
- 2. Poverenje**

Poverenje u rad laboratorije i rezultate ispitivanja ostvarujemo:

  - praćenjem zahteva korisnika;
  - uvažavanjem zahteva normativnih dokumenata (propisa i standarda) sa ciljem da se oni zadovolje;
  - planiranjem aktivnosti i poštovanjem vremenskih rokova;
  - obezbedjenjem potrebnih resursa i primenom znanja koja imamo;
  - obezbedjenjem poverljivosti informacija koje posedujemo;
  - ostvarivanjem saradnje sa drugim organizacijama radi potvrđivanja našeg načina rada i prikupljanja novih znanja.
- 3. Poznavanje delatnosti**

Laboratorija sprovodi ispitivanja koja su utvrđena u poslovniku o kvalitetu i za koje je kompetentnost dokazana. Osoblje stalno unapređuje svoja znanja kroz programe obuke. Znanje dokazujemo u proverama osposobljenosti i važnom i prepoznatljivom ulogom na tržištu u delatnosti mehaničkih ispitivanja cevovoda i postrojenja pod pritiskom.
- 4. Predanost radu**

Osoblje laboratorije je predano radu i poseduje želju za sticanjem novih znanja. Osoblje laboratorije je angažovano na poslovima ispitivanja i na primeni sistema menadžmenta i to se ogleda u inicijativama za poboljšavanja u procesu rada i predlozima preventivnih mera. Kvalitet usluga se vrednuje i učešćem u internim i eksternim programima poređenja metoda i rezultata ispitivanja.
- 5. Poboljšavanja**

U laboratoriji se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta, što se meri brojem preventivnih i korektivnih mera, brojem neusaglašenosti u toku ispitivanja i brojem prigovora od korisnika.

U Zrenjaninu, 20.06.2010. godine

Direktor

Jovo Aleksić